

麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司

2023 年社会责任报告

麦克维尔
让建筑自由呼吸！

Let the buildings breathe freely!



麦克维尔是谁？

麦克维尔是谁？

麦克维尔是专业制冷、通风、空调、采暖和空气净化解决方案供应商，起源于 1872 年，在建筑领域构筑了全面的呼吸脉络，为各界客户提供有竞争力的空气及温度解决方案、产品和服务，并致力于让建筑自由呼吸。

我们为世界带来什么？

为客户创造更多价值，提供更节能环保的工业用、商业用、家用暖通空调、空气过滤器及冷冻冷藏用产品，如水冷冷水机组、风冷冷水热泵机组、热泵热水机组、末端空调机组、风冷多联机组、水源热泵机组、轻型商用空调机组、智能空调控制系统等，帮助人们享受高品质的空气、温度。在建筑全生命周期内，帮助建筑降低能耗、提升效率、呵护环境。取自于然，用之智冷，为社会打造一个智能可持续发展的冷暖系统平台。

我们的目标？

麦克维尔全球员工，专注科技创新，以客户为中心，不断推出行业先进技术和产品，并以建筑为基点，让建筑自由呼吸，带来更多舒适可能。

关于报告

本报告为麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司（以下简称“麦克维尔”、“麦克维尔武汉工厂”、“公司”或“我们”）的第1份年度社会责任报告。力求今年伊始，每年主动发布社会责任报告，向利益相关方披露麦克维尔在组织治理、企业文化、员工权益、产品与服务、合作伙伴、遵纪守法、社区关系、环境保护等方面的理念、实践和绩效，促进麦克维尔与利益相关方之间的了解、沟通与互动，实现企业的可持续发展。

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营有控制权或有重大影响的所有实体，并与公司年报所覆盖的范围一致；除非有特殊说明，本报告描述报告期内（2023年1月1日至2023年12月31日）公司在环境、社会和治理方面的情况，所用数据来自麦克维尔的正式文件和统计报告。

作为独立的可持续发展报告，本报告于2024年5月发布，分为印刷版和电子版，如需在线浏览或下载本报告，敬请访问官网或微信公众号“麦克维尔 Since 1872年”。

麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司公布本“社会责任报告”，承诺内容真实、诚信，接受社会监督。

领导致辞

过去的一年是充满挑战的一年，也是变革和突破的一年。这一年里，我们始终坚守 ESG 承诺、积极履行社会责任、坚持推进可持续发展目标，在全体员工的共同努力下，成功实现了预期目标。

技术革新方面，我们成功研发了 4000RT WLT HFO R1233zd 冷媒机组、WCC 大冷量离心机等，积极投身新能源市场，为二氧化碳捕集及综合利用相关项目提供技术支撑。2023 年 7 月，武汉工厂成功入选了国家级专精特新“小巨人”企业，标志着我们的技术水平、产品实力、创新能力再一次获得国家级认可。

降碳减排方面，我们通过改善产线布局、生产技术，努力达成了集团下达的碳排放目标，并在集团绿心工厂活动中荣获积极改善工厂（银牌）称号。此外，武汉工厂于 2023 年 11 月通过了重污染天气重点行业绩效 B 级的评定。

在复杂多变的世界中，我们仍将坚持以问题为导向，在不确定性中寻找确定性，多维度提升我们的产品力。通过不断推进技术创新、提高产品环境效益、践行可持续发展理念，为成长为一家开放、高效、专业的技术公司而变革。

最后，再次感谢大家在过去一年的辛勤付出和不懈努力，我们将继续朝着正确的方向不断前进，积极参与社会环境治理，持续创造社会价值。

目 录

1.集团概况	5
2.企业概况	7
3.诚信经营	8
4.环境 Environment	9
4.1 排放物	10
4.2 资源使用	11
4.3 环境管理	13
4.4 应对气候变化	14
5.社会 Social	16
5.1 雇佣	17
5.2 员工关怀	19
5.3 发展及培训	20
5.4 研发与创新	21
5.5 社会贡献	24
6.治理 Governance	25
6.1 公司架构	26
6.2 供应链管理	27
6.3 产品责任	28
7.所获奖项	30
8.愿景展望	31

1. 集团概况

麦克维尔在十九世纪工业革命的蓬勃发展中应运而生，经过三个世纪的发展和沉淀，成为了目前世界上极具规模制造和销售制冷、通风、空调、采暖和空气净化、冷冻冷藏设备的专业公司。

麦克维尔足迹踏满全球，共有 3 大旗下品牌，7 大研发平台，13 家制造工厂，100 个国家设立销售和服务中心，4000 多名资深专家、工程师等技术人员，10000 多名专业员工，持续不懈的为改善人类生活环境和空气状况而奋斗，为全世界的客户提供快速、全面、专业的服务！。



让建筑自由呼吸
百年品牌 卓越品质

1992年麦克维尔穿越太平洋来到中国，至今麦克维尔根植中国已经30年，麦克维尔凭借先进的技术、高品质的产品、专业的服务，使国内用户切身感受着具有150年历史空调品牌的魅力。

麦克维尔在中国设有3家大型生产基地，26家销售公司，15家事务所，80+家办事处，600+家专业店，3000+家特约经销商的销售与服务分支机构，3000+名高素质专业服务工程师，24h随时待命，呵护全国建筑生命体的呼吸系统。

麦克维尔 in 中国

3家
大型生产基地

15家
事务所

26家
销售公司

80+家
办事处

3000+家
经销商

2. 企业概况

麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司成立于2002年,占地面积8万多平方米,始终坚持以客户为中心,关注空气品质,关注环保,关注绿色建筑节能方案的解决,应用涉及空调、采暖及低温冷冻等领域。

2015年,麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司斥巨资新建研发大楼,新增各种测试设备及仪器,可进行零部件各种环境可靠性测试(高温、低温、恒定湿热、交变湿热、高低温冲击、盐雾试验、振动测试等)和零部件安全性测试(机械安全、电气安全、寿命可靠性、耐疲劳、EMC电磁兼容测试等)。另外,研发中心拥有仿真和模拟设计计算中心不仅能实现机组管道噪声和振动模拟测试,而且能够进行机组氟侧流场模拟及测试、机械强度仿真模拟及测试、控制软件模拟及测试等。麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司全面实现了前沿研发技术应用从零部件认可到整机测试全过程的层层验证。



3. 诚信经营

2023年, 麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司在信用中国认定为“守信激励对象”。



报告编号: 202403131531437676Y050
生成时间: 2024年03月13日 15:31:43

公共信用信息概览



麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司

存续 守信激励对象

基础信息

统一社会信用代码	914201007447615076	法定代表人/负责人/执行事务合伙人	柏国文
企业类型	有限责任公司(外国法人独资)	成立日期	2002-12-16
住所	武汉经济技术开发区车城大道33号		

信用信息概要

行政管理	61条	诚实守信	9条
严重失信	0条	经营异常	0条
信用承诺	13条	信用评价	0条
司法判决	0条	其他	0条
报告生成日期	2024年03月13日	报告出具单位	国家公共信用信息中心

4. 环境

Environment

可持续发展背景：进入 21 世纪以来，气候变化、冰川融化、塑料污染、电子垃圾激增等环境问题日益突出，让我们不得不重新思考人类与自然的关系。2015 年《巴黎协定》签署后，地球暖化仍在加速。但我们也高兴地看到，越来越多国家相继承诺“碳中和”目标，并采取积极行动减缓气候变化的进程。“碳中和”意味着一个以化石能源为主的发展时代趋向变革，一个新的能源时代即将开启，越来越多国家和企业开始加大对可再生能源的投资和使用。同时，为减少碳足迹、降低人类活动对环境的负面影响，人们也在积极探索和推进“循环经济”模式，提高资源使用效率。



4.1 排放物

麦克维尔武汉工厂严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关规定对各种类排放物进行处理处置。

- 公司四期厂房生活污水经化粪池处理后，通过生活污水排放口排至市政管网；其他区域生活污水经化粪池处理后排至污水处理站处理；生产废水排至污水处理站处理，处理达标后排至市政管网。
- 工厂生产过程中产生的各种废气（VOC 等），均经过源头削减、过程控制和末端治理，确保其达标排放，并尽可能减少对周围环境的影响。
- 设备选型时采用低噪声设备，采用减振垫，优化厂区平面布局，采用密闭厂房，加强厂房隔声，厂区各车间周围设绿化带，吸声降噪。
- 对于危险废弃物，工厂明确收集、储运、运输、处置等要求，并委托有资质的危废处置机构进行处置；一般废弃物在厂区分类后，由资源回收厂商回收处置；生活垃圾则由地方环卫部门定期清运处置。



4.2 资源使用

能源管理：

麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司推出“节能降耗、绿色低碳、全员参与、持续改进”的能源方针。能源管理系统从信息化、节能化和智能化入手，保证能源系统的安全稳定和高效利用。同时，公司通过制定节能标准与目标加大新能源使用占比、推动节能低碳技术，有效落实减碳行动，积极推进 2023 年度能源评审工作。

企业当前能源种类包括电力、天然气、柴油。除此之外，积极推进清洁能源的使用，工厂楼顶加装光伏板，装机容量 2. MW，年发电量 194 万 kWh。



通过能源评审，可以帮助了解公司当前能源管理现状、能源利用过程和水平，通过全面调查分析公司目前能源管理方面、重要耗能设备和系统方面具有的优势和存在的问题，找出公司在组织机构与职责权限、管理制度及对能源利用过程各环节和过程的控制措施等方面与 GB/T 23331-2020 能源管理体系标准要求的差异，从而确定公司目前在能源管理方面需要规范和改进的领域，提供机会，为公司建立能源管理体系提供背景条件并奠定基础。

2023年8月麦克维尔亮相陆特能源·第八届地热高质量发展(湖北)论坛,作为赞助单位参与本次大会,麦克维尔在采访中分享了麦克维尔产品在地热能领域绿色节能低碳发展的开发经验和应用。



水资源管理:

麦克维尔严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水污染防治行动计划》等法律法规和政策,建立了相应的污水排放管理制度。同时,公司坚持在各环节推进节水工作,并不断探索废水处理和中水回用的有效措施。

公司对废水均进行分类管理:生活废水经化粪池等预处理达标后排放至市政污水处理管网及污水处理厂;生产废水经厂区污水处理站预处理达标后,排放至市政污水处理管网及污水处理厂。同时,各厂区还积极推进旧厂区雨污分流、更新污水处理设备、优化现有工艺,以综合的方式整体减少污水排放。

4.3 环境管理

麦克维尔秉持“构建绿色供应链，提供绿色产品和服务，共建绿色美好家园”的理念，将可持续发展理念融入企业生产经营的每一个环节。公司通过“绿色战略”深耕环境管理工作，在注重开发环境友好型技术和产品的同时，带动行业减少对环境的影响，携手利益相关方共建绿色低碳社会。

公司集结所有研发人员和科技力量，关注空气品质、关注环保，关注绿色节能方案的解决。目前公司取得 ISO9001 质量体系认证，ISO14001 环境管理体系认证，OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证；压力容器制造及设计方面获得美国 ASME、欧洲 PED、中国 GB 和日本 KHK 四项认证，并获得了国际认证联盟（IQNET）颁发的管理卓越奖。同时也在积极推进国家级绿色工厂申报工作。



4.4 应对气候变化

当前，气候变化形势严峻，全球变暖正以前所未有的速度发生。应对气候变化已成为国际共识，政府、企业、社会组织等都在采取积极行动，力争大幅减少全球温室气体排放。2022年6月，我国发布《国家适应气候变化战略2035》，旨在积极落实《巴黎协定》，推动适应气候变化全面融入经济社会发展。

气候变化不仅影响着人类的生存和发展，也为企业的可持续发展带来风险和阻碍。为了响应国家适应气候变化战略，防范气候变化带来的不利影响，麦克维尔从治理和战略与风险管理方面分析了在应对气候变化上所开展的相关工作，通过初步识别气候变化风险，制定风险应对措施，致力成为应对气候变化长跑中的参与者和贡献者。



麦克维尔在“双碳”目标驱动下，设立集团全球绿色发展课题，设定绿色环保的目标，对空调价值链中的CO₂排放量、集团全球空调生产中的CO₂排放量、削减目标进行信息共享。集团对“氟利昂”、“城市燃气”、“电力”、“创能·可再生能源”等不同领域进行规划，分别实施相应措施，凸显了麦克维尔作为业内头部品牌、百年制

造企业的责任与担当。麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司积极响应集团号召，自主核算碳排放量，生产更加低碳、绿色的产品。



5. 社会

Social

以消费者为中心，以奋斗者为本，麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司将员工视作公司的宝贵财富。打造全面多元的员工发展培训体系，为员工提供合理的薪酬福利和良好的工作环境，坚持合规雇佣、合理激励、用心培养。

坚持研发与创新为社会输送源源不断的人才和属于麦克维尔的科技力量！



5.1 雇佣

保护工人合法权益

麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司坚持公开招聘、平等竞争的原则，在招聘过程中将员工的基本权益落到实处。公司拥有完善的招聘管理程序，与被雇佣劳工依法签订劳工合同。

保护劳工合法权益是麦克维尔武汉工厂的管理重点，对于童工、强迫劳动或不人道对待等问题秉持“零容忍”态度。其中，麦克维尔武汉工厂女员工 117 人，占比 14.5%；残疾人 1 人，占比 0.1%，坚持同工同酬，充分保障女性员工权益，鼓励女性发挥自身的专业与特长，在重要岗位上发光发热。对于身体残疾的员工给予人道主义关怀，积极为其打造无障碍办公环境，尽可能为其生活提供便利。

健康与安全

麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司禁止任何严重危及劳工生命安全或健康的作业场景及因素，致力于切实改善工人的工作环境。我们通过赋能培训、定期审查等方式提升供应商伙伴的健康安全管理水平，并帮助及监督相关审查发现的有效闭环。此外，还邀请专业机构对工厂进行健康安全管理认证，包括安全现状评价、职业病危害现状评价、消防安全评估等内容，获得职业健康安全管理体系证书。



同时为做好职业病防治工作，坚持以“预防为主、防治结合”的方针，控制职业病危害，保护劳动者的健康，妥善处理、合理安置职业病患者。根据公司职业病防治管理程序固定，总务环安部依据《职业病防治法》负责公司职业病防治工作；生产部负责提供工艺流程、材料使用中，将会产生有害物质的技术资料；人力资源部负责按《工伤保险条例》的规定，办理员工的“工伤保险”，及职业病患者的治疗和工作安排；负责职业健康安全培训；负责职业健康岗位的管理...；公司工会监督职业病的管理工作；其他各部门负责遵守职业病的防治管理程序。



5.2 员工关怀

职工活动是单位文化建设的重要一环，其开展的丰富度和整体效果，可以促进单位文化的建设。麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司在保证工作效率的情况下，打造多维度的员工活动体系。定期举办部门团建、足球赛等其他活动，让员工身心放松，缓解工作压力，减少阻碍团队合作的个人心理问题，从而增强团队凝聚力。



5.3 发展及培训

为提高员工绩效，促进组织创新与发展，公司为每位员工平等提供培训机会。通过培训帮助员工开阔眼界，拓宽思维，提高问题解决能力和创新能力。据统计，每名员工平均完成培训时数 28.8h, 中高级管理层培训比例达 100%。



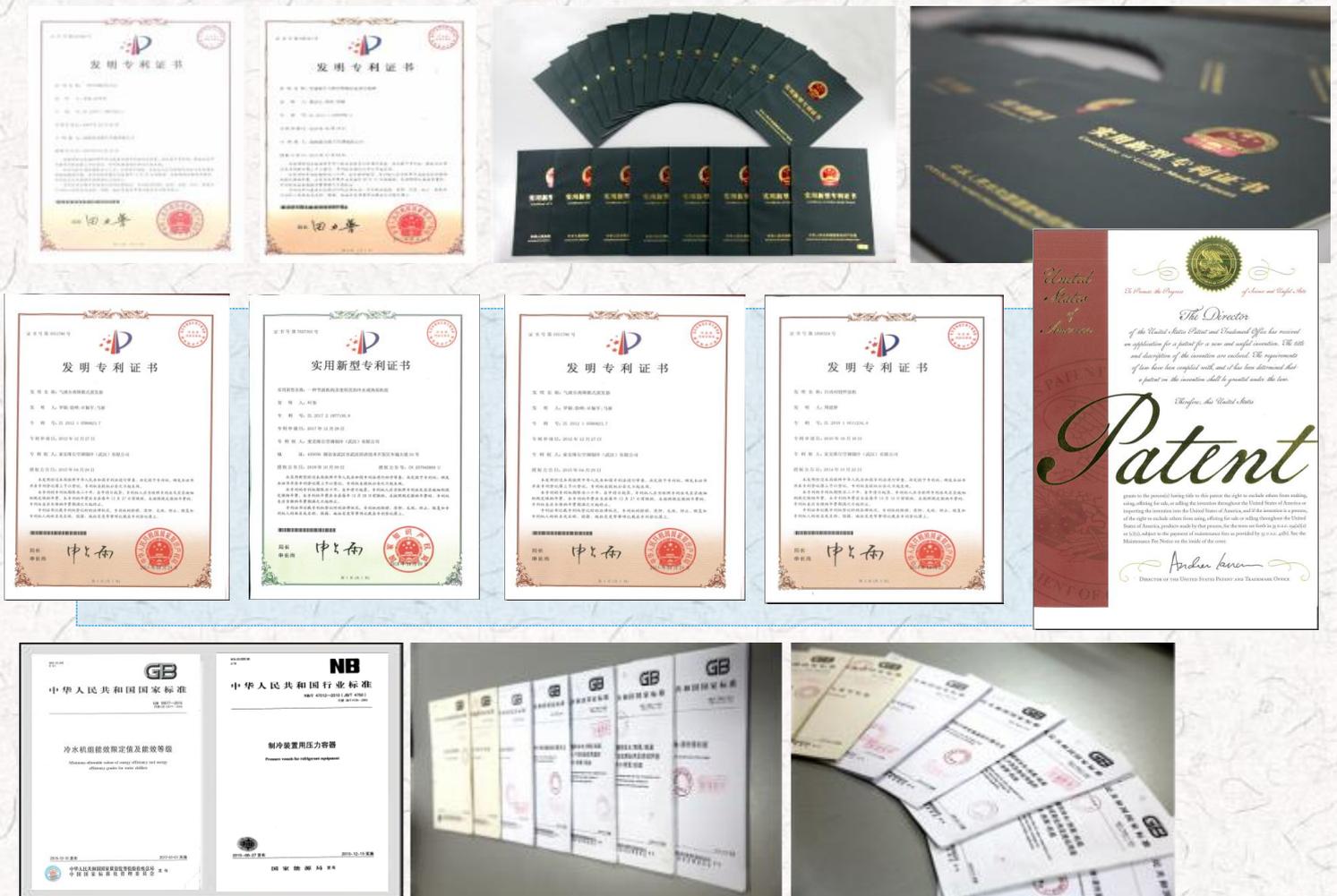
同时，公司还注重员工技能的提升。2023年10月24-27日，第13届大金中国区技能比武大会在深圳圆满举行。本次活动由大金空调（上海）有限公司主办、深圳麦克维尔空调有限公司承办，麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司此次活动有8人参加比赛，设备保全2人、电焊3人、钎焊2人、车床1人，其中，电焊取得第二名的成绩。



5.4 研发与创新

专利与著作权

现代企业竞争力的核心是企业的自主创新能力，麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司一直积极参与标准的起草及专利的发明工作。截止至 2023 年 5 月，共参与起草国家标准 5 部、行业标准 3 部、协会标准 3 部，已获授权的发明专利 189 项，实用新型专利 142 项，获得美国专利 1 项（FALLING FILM EVAPORATOR），软件著作权 12 项。



全球单体冷量最大空调机组交付

2023 年全球单体冷量最大空调机组在武汉经开区交付启运。该套设备由麦克维尔武汉工厂自主研发、制造，这套制冷设备“冷量”强悍，只用一台，就能为十万平方米室内空间提供足够冷气，是行业已知制冷量最大的负压冷媒离心机组。

这套离心机组，以武汉工厂研发团队为主导，联合苏州、深圳两个工厂的研发团队，历时 3 年多时间完成，运行噪音低，制冷性能优异，对大气臭氧层无害且全球变暖指数接近零，较现有国标一级能效提高近 15%。



国家级专精特新“小巨人”企业

国家级专精特新“小巨人”企业需位于产业基础核心领域、产业链关键环节，是专注于细分市场、创新能力突出、市场占有率高、掌握关键核心技术、质量效益优的“排头兵”企业，需要同时满足专业化、精细化、特色化、新颖化以及产业链配套等多个方面的严格要求。

2023年7月，麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司入选国家工信部新一批国家级专精特新“小巨人”企业名单，斩获国家级荣誉。早在2022年，麦克维尔武汉工厂便获评湖北省专精特新“小巨人”企业，此次荣选国家级专精特新“小巨人”企业，不仅是麦克维尔武汉工厂继国家级高新技术企业后收获的又一国家级荣誉，也标志着企业的技术水平、产品实力、创新能力再一次获得国家级的认可。



5.5 社会贡献

校企合作

为拓展当代大学生就业渠道，创新校企合作机制，麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司分别于2023年3月和8月与武汉理工大学土木工程与建筑学院建筑环境与能源应用工程系及武汉工程大学能源与动力工程系开展合作。期间，共为150余名师生提供参观交流学习服务，并接受学生们进行实习，总计活动时长1216小时。



6. 治理

Governance



6.1 公司架构

为实现高效的合规管理，麦克维尔自上而下覆盖关键领域及区域的合规管理组织架构。其中，麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司成立于 2002 年，具有完整的部门设置及架构，上设总经理、下设不同部门有序开展工作的。此外，设置了总务环安部负责设备维护与安全管理以及 EHS 管理工作。



6.2 供应链管理

负责任采购

践行负责任的采购原则，对生产性物料供应商及外协加工服务的采购机制均建立了规范性管理文件。并通过供应商的全过程管理，不断优化和加强供应商管理队伍。



可持续发展

麦克维尔空调制冷(武汉)有限公司高度重视供应链可持续发展，秉持“构建绿色供应链，提供绿色产品和服务，共建绿色美好家园”的理念，将可持续发展理念融入企业生产经营的每一个环节。



6.3 产品责任

品质至上

“品质至上”是深入麦克维尔武汉工厂每一位员工心底的至高理念。武汉工厂严格执行从来料品质管理到机加工，从容器装配到整机装配，从整机运转测试到入库终检出货的 IQC 全程在线巡检体系，根据市场反馈进行持续改善。



规范化生产

麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司目前拥有国内台数多、测试能力较大、功能齐全（含低温）的主机测试平台。测试中心试验装置先进，通过美国 AHRI 认证，满足水冷冷水机组制冷量从 175.8kW ~ 10551kW 的测试。经国家压缩机制冷设备质量监督检验中心审核评定，麦克维尔空调制冷（武汉）有限公司测试中心的试验站台符合 GB/T 10870-2001《容积式和离心式冷水（热泵）机组性能试验方法》、GB/T

18430.1—2007《蒸汽压缩循环冷水（热泵）机组第1部分：工业或商业用及类似用途的冷水（热泵）机组》标准规定的性能试验要求，不仅能提供满负荷运行测试，还能满足按照客户要求的定点测试需要。



压力容器制造及设计方面获得美国 ASME、欧洲 PED、中国 GB 和日本 KHK 四项认证，并获得了国际认证联盟（IQNET）颁发的管理卓越奖。



安全标准化二级企业 GB容器许可 ASME容器许可 KHK容器许可 PED容器许可 压力管道许可



美国空调供暖和制冷工业协会



欧盟 CE 认证

7. 所获奖项

国际荣誉	国际认证联盟（IQNET）管理卓越奖
国家级荣誉	国家级高新技术企业
	全国空调制冷行业质量领军企业
	AAA级企业信用等级
	A级纳税人
	出口工业产品一级生产企业
	专精特新“小巨人”企业
省级荣誉	湖北制冷协会杰出贡献奖
	湖北省制造业单项冠军企业
	武汉市守合同重信用企业
	武汉市优秀外商投资企业
	重污染天气企业分级B级企业



8. 愿景展望

麦克维尔仍将继续坚持绿色经济和可持续发展道路，注重经济效率和社会效率的均衡发展。本着“绿色世界构建者”的责任感，源于对自然的尊崇和思考，用绿色力量促进世界发展，与您一起营造绿色和谐的人居环境。

公司将始终牢牢把握时代发展节奏和社会需求的脉搏，深入贯彻二十大精神和新时代中国特色社会主义思想，强化社会责任制度建设与实践计划，努力保持机构可持续发展的推动力，助力美丽中国建设和“双碳”目标实现。

继续推动企业与社会的协同、可持续发展，大力开发绿色环保产品，增加可持续发展原料的应用比例。完善绿色供应链建设，健全联合约束机制，规范供应商在环境保护方面的行为，使绿色产业获得更大范围的拓展。

更加关注全球可持续发展和气候变化，持续深入研究空调产业的绿色发展之路，积极践行可持续发展理念，不断迭代研究高效绿色技术在产品应用推广，为全球广大客户和消费者带来更绿色低碳生活体验。

The background features a series of overlapping, wavy lines in various shades of green, creating a sense of motion and depth. The lines are most prominent on the right side of the page, curving upwards and then downwards.

麦克维尔空调制冷（武汉）
有限公司